

УТВЕРЖДЕНЫ
 постановлением Правительства
 Архангельской области
 от 25 ноября 2014 г. № 484-пп

**ИЗМЕНЕНИЯ,
 которые вносятся в постановление
 Правительства Архангельской области
 от 18 ноября 2014 года № 475-пп**

1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Архангельской области, утвержденный указанным постановлением, дополнить приложением следующего содержания:

«ПРИЛОЖЕНИЕ
 к Порядку предоставления социальных
 услуг поставщиками социальных услуг
 в форме социального обслуживания
 на дому в Архангельской области

**СТАНДАРТЫ
 социальных услуг, предоставляемых поставщиками
 социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных средств, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе доставка и сдача в библиотеку книг, журналов, содействие в выписке периодических печатных изданий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – 1. Обеспечение получателя социальных услуг продуктами питания, лекарственными средствами, промышленными товарами первой необходимости, средствами санитарии и гигиены, средствами ухода (далее – товары первой необходимости) в соответствии с потребностями и учетом состояния его здоровья:
 1) прием заказа от получателя социальных услуг на товары первой необходимости;
 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров первой необходимости;

3

2) помощь в приготовлении пищи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – оказание получателю социальных услуг помощи в приготовлении пищи:
 1) по согласованному с получателем социальных услуг меню приготовление блюда в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка и т.п.) и термическую обработку продуктов питания (отваривание, жарка, тушение и т.д.);
 2) уборка рабочей (кухонной) зоны.
 Предоставляется не реже 3 раз в неделю.
 Единица услуги – приготовление одного блюда – 1 услуга

сроки предоставления услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 181,2 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи.
 Продолжительность приготовления пищи – не более 40 минут за одно посещение;

3) помощь в приеме пищи (кормление):

описание социальной услуги, в том числе ее объем – оказание получателю социальных услуг помощи в приеме пищи.
 Предоставляется не реже 3 раз в неделю.
 Единица услуги – каждый прием пищи – 1 услуга

сроки предоставления услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 94,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность;

3) приобретение продуктов питания и товаров в ближайших торговых точках;
 4) доставка продуктов питания и товаров на дом получателя социальных услуг;
 5) расчет с получателем социальных услуг по чеку.
 Предоставляется не реже 2 раз в неделю.

2. Содействие получателю социальных услуг в доставке и сдаче (обмене) в библиотеку книг, журналов:

1) прием заявки от получателя социальных услуг на доставку и сдачу (обмен) в библиотеку книг, журналов;
 2) осуществление доставки и сдачи (обмена) в библиотеку книг, журналов;
 3) доставка книг, журналов на дом получателя социальных услуг.
 Предоставляется 1 раз в месяц.

3. Содействие в выписке периодических печатных изданий:

1) прием заказа от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;
 2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на выписку периодических печатных изданий;
 3) осуществление выписки периодических печатных изданий в организации почтовой связи;
 4) расчет с получателем социальных услуг по чеку.
 Предоставляется 2 раза в год.

Единица услуги – одно обеспечение получателя социальных услуг товарами первой необходимости, одно содействие получателю социальных услуг в доставке и сдаче (обмене) в библиотеку книг, журналов, одно содействие в выписке периодических печатных изданий – 1 услуга

сроки предоставления услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 165,5 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – 1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, выписки периодических печатных изданий;
 2) суммарный вес доставляемых товаров первой необходимости, книг и журналов не должен превышать 7 килограммов за одно посещение;

4

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – 1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи;
 2) наличие посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи.
 Продолжительность – не более 30 минут одно кормление;

4) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – оказание получателю социальных услуг помощи в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:
 1) снятие показаний с приборов учета;
 2) помощь в заполнении квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи;
 3) доставка указанных документов по назначению;
 4) оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи в ближайших к месту проживания получателя социальных услуг организациях, в часы работы указанных организаций;
 5) предоставление квитанций об оплате получателю социальных услуг.
 Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц.
 Единица услуги – оплата услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи – 1 услуга

сроки предоставления услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 160,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – 1) наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
 3) доступность приборов учета для снятия показаний.
 Продолжительность – не более 40 минут за одно посещение;

5) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в сдаче вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратной их доставке: <ol style="list-style-type: none"> 1) своевременный сбор вещей у получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; 2) доставка вещей в организации, занимающиеся стиркой, химической чисткой и окрашиванием текстильных и меховых изделий, ремонтом вещей, в часы работы указанных организаций; 3) получение вещей в указанных организациях; 4) доставка полученных вещей получателю социальных услуг с предоставлением квитанции об оплате. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц. Единица услуги – каждая сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка – 1 услуга
сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 169,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение;

6) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи: <ol style="list-style-type: none"> 1) в покупке топлива: <ol style="list-style-type: none"> а) оформление заказа на приобретение топлива в соответствии с поступившей заявкой от получателя социальных услуг; б) контроль за исполнением заказа. Предоставляется не реже 1 раза в год;
сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 194,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) наличие потребности у получателя социальных услуг в ремонте жилья; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или наличие материалов для ремонта жилых помещений; 3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы;

8) консультирование по вопросам самообеспечения (помощь в планировании личного (семейного) бюджета):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг содействия в получении квалифицированного консультирования по вопросам самообеспечения: <ol style="list-style-type: none"> 1) информирование получателя социальных услуг об организациях, оказывающих помощь по вопросам самообеспечения, развития семейного предпринимательства;
--	--

2) в топке печей:

- а) подготовку печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вышоек);
- б) затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности;
- в) окончание топки (закрыть засов после полного сгорания топлива);
- г) уборка инвентаря, места около печи, шесток;
- 3) в обеспечении водой:
 - а) подготовка емкости под воду;
 - б) забор воды из ближайшего источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины);
 - в) доставка воды получателю социальных услуг.

Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю.
Единица услуги – каждая покупка топлива, топка печей, обеспечение водой – 1 услуга

сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 243,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – 1) для покупки топлива: наличие потребности в приобретении топлива; наличие денежных средств; 2) для топки печей: наличие потребности в топке печей; наличие топлива; наличие печи; 3) для обеспечения водой: наличие потребности в доставке воды; наличие инвентаря. <p>Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение. Суммарный вес не должен превышать: воды – не более 24 литров за одно посещение; топлива (дров) – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер;</p>

7) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – оказание получателю социальных услуг помощи в проведении ремонта жилых помещений: <ol style="list-style-type: none"> 1) поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации; 2) оказание помощи в подготовке жилых помещений и подача заявки на ремонт жилых помещений в организации, осуществляющие ремонтно-строительные работы; 3) оказание содействия в приобретении материалов для ремонта жилых помещений; 4) содействие в осуществлении контроля за проведением ремонтно-строительных работ. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – организация помощи в проведении ремонта жилых помещений – 1 услуга за каждое действие
сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 194,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – наличие наглядных раздаточных материалов. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение;

2) оказание помощи в решении вопросов поддержания и улучшения материального положения и жизненного уровня получателя социальных услуг.
Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – одна консультация по вопросам самообеспечения – 1 услуга

сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 102,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – наличие наглядных раздаточных материалов. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение;

9) содействие в организации ритуальных услуг при отсутствии родственников либо при их письменном отказе заниматься погребением умершего гражданина: оформление документов для организации погребения, обращение в специализированную службу по вопросам похоронного дела, сопровождение умершего до места погребения:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	<ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи в осуществлении погребения умершего через взаимодействие со специализированной службой по вопросам похоронного дела: <ol style="list-style-type: none"> 1) обращение в специализированную службу по вопросам похоронного дела; 2) оформление документов для организации погребения; 3) сопровождение умершего до места погребения. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга
сроки предоставления услуги	<ul style="list-style-type: none"> – по факту смерти получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 106,9 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– отсутствие родственников или письменный отказ родственников заниматься погребением умершего;

10) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг помощи в осуществлении следующих процедур: 1) умывание лица – не реже 2 раз в сутки; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки; 2) гигиенические ванны/помытька – не реже 1 раза в неделю; 3) стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости; 4) причесывание – не реже 1 раза в день; 5) смена нательного белья и элемента постельного белья – после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней; 6) смена абсорбирующего белья – не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; 7) обработка катетеров – 2 раза в сутки. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 142,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность;

11

сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 164,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств. Продолжительность – не более 90 минут за одно посещение;

13) помощь в написании, прочтении писем и различных документов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание помощи получателю социальных услуг в написании писем или иных документов под диктовку и прочтение их вслух. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю. Единица услуги – написание одного письма либо документа – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 93,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

социальной услуги

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

– наличие средств и предметов личной гигиены, сменных комплектов постельного белья, нательного белья, катетеров;

11) отправка корреспонденции:

за счет получателя социальных услуг почтовой

описание социальной услуги, в том числе ее объем

– осуществление доставки почтовой корреспонденции получателя социальных услуг до отделения почтовой связи или до места размещения почтового ящика.
Единица услуги – отправка одной единицы почтовой корреспонденции – 1 услуга

сроки предоставления услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги

– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 128,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

– наличие почтовой корреспонденции, требующей отправки;

12) уборка жилых помещений:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

– оказание получателю социальных услуг помощи в осуществлении сухой и (или) влажной уборки жилых помещений:
1) подготовка инвентаря для проведения уборки;
2) сухая уборка (подметание пола, вынос мусора);
3) влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, стен и мебели);
4) уборка инвентаря.
Предоставляется не чаще 2 раз в неделю.
Единица услуги – проведение уборки одного помещения – 1 услуга

12

условия предоставления социальной услуги

– наличие текстового материала, канцелярских принадлежностей.

2. Социально-медицинские услуги:

1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другие):

описание социальной услуги, в том числе ее объем

– оказание получателю социальных услуг помощи в проведении следующих процедур:
1) измерение температуры тела получателя социальных услуг;
2) измерение артериального давления получателя социальных услуг;
3) контроль за приемом лекарств;
4) закапывание капель;
5) обработка пролежней и другие.
Предоставляется по мере необходимости.
Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга

сроки предоставления услуги

– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги

– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 89,4 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги

– 1) наличие необходимого медицинского оборудования;
2) наличие квалифицированных специалистов.
Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача (фельдшера);

2) проведение оздоровительных мероприятий:

описание социальной услуги, в том числе ее объем

– оказание получателю социальных услуг помощи в проведении прогулки на свежем воздухе, содействия в проведении оздоровительной гимнастики, иных оздоровительных мероприятий.

	<p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга</p>
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 462,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие соответствующих погодных условий, одежды и обуви по сезону у получателя социальных услуг, необходимого оборудования (коляска, трость, костыли, прочее). Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Продолжительность – не более 60 минут за одно посещение;

3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– обеспечение систематического наблюдения за получателем социальных услуг, направленное на своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья, предусматривающее проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

5) содействие в получении медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области, в том числе в выписке рецептов:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия: 1) в записи на прием к врачу; 2) в вызове врача на дом; 3) в получении рецептов у врача на лекарственные средства; 4) в получении у врача назначений и рекомендаций на лекарственные средства и изделия медицинского назначения; 5) в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи; 6) в вызове скорой медицинской помощи. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 241,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие потребности в оказании медицинской помощи; 2) обеспечение получателя социальных услуг сопровождающим лицом при необходимости. Продолжительность – не более 45 минут за одно посещение;

6) содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по заключению врачей в аптечных организациях в районе проживания получателя социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия: 1) в получении рекомендаций и назначений врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения; 2) в доставке лекарственных средств и изделий медицинского назначения получателю социальных услуг Единица услуги – одно обеспечение получателя социальных услуг лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения – 1 услуга
--	--

подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 89,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наблюдение осуществляется в ходе личной беседы с получателем социальных услуг. Продолжительность – не более 5 минут за одно посещение;

4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг помощи в поддержании и сохранении здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, осуществление наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Единица услуги – одна консультация по социально-медицинским вопросам – 1 услуга
--	--

сроки предоставления услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 174,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – наличие наглядных раздаточных материалов;

сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 150,8 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные средства и изделия медицинского назначения. Продолжительность – не более 45 минут за одно посещение;

7) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия: 1) в оформлении документов, необходимых для прохождения медико-социальной экспертизы; 2) в записи получателя социальных услуг в учреждение медико-социальной экспертизы; 3) в контроле за сроками очередного освидетельствования. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
--	---

сроки предоставления услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 239,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

17

- условия предоставления социальной услуги – 1) при необходимости сопровождение получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно;
2) наличие медицинских показаний для установления или изменения группы инвалидности.
Продолжительность – не более 70 минут за одно посещение;
- 8) содействие в получении стационарного социального обслуживания при наличии потребности:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия: 1) в получении информации об организациях социального обслуживания граждан, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан; 2) в оформлении необходимых документов; 3) в осуществлении посреднических действий между получателем социальных услуг и организациями социального обслуживания граждан, осуществляющими стационарное социальное обслуживание граждан. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 262,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие у получателя социальных услуг потребности в социальных услугах, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.

3. Социально-психологические услуги:

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

19

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении психологической помощи и поддержки; 2) наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность – не более 10 минут за одно посещение;

3) социально-психологический патронаж:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг помощи в своевременном выявлении ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта в ходе систематического наблюдения за получателем социальной услуги. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 305,2 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа; наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение;

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– предоставление возможности получателю социальных услуг обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – проведение одной консультации, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 328,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов. Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение;

2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг помощи по психологической поддержке жизненного тонуса, предоставление возможности проведения беседы, мобилизующей к активности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 256,8 рубля

20

4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия в получении консультационной психологической помощи для мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим его проблемам. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – проведение одной консультации – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 292,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие рекламного раздаточного материала о деятельности телефона доверия; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в консультационной психологической помощи; 3) наличие доступной получателю социальных услуг телефонной связи. Продолжительность – не более 30 минут.

4. Социально-педагогические услуги:

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– обеспечение родственников программы обучения, предусматривающими обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами, проведение мероприятий в рамках этих программ. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год. Единица услуги – проведение одного практического обучающего занятия – 1 услуга

сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 403,5 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наличие квалифицированных сотрудников; 3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение;
2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыками самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыками самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности и проведение мероприятий в рамках этих программ. Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 302,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

25

сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 596,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера;

5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия):

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия в участии в праздниках, экскурсиях, спортивных соревнованиях, викторинах и других культурных мероприятиях. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год. Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 399,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях (не позднее 3 дней до начала их проведения); 2) наличие наглядных раздаточных материалов, в том числе рекламного характера;

условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие разработанных программ, предусматривающих обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности, составленных с учетом способности получателя социальных услуг к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала;
3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание помощи получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 272,7 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, карточки, методические рекомендации по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей услуг. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение;
4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) у получателей социальных услуг:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия в участии в конкурсах, выставках, клубах по интересам и иных досуговых мероприятиях. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга

24

3) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг при необходимости к месту проведения мероприятия.

5. Социально-трудоустройство:

1) проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия в использовании остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год. Единица услуги – организация и проведение одного мероприятия – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 262,1 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие наглядно-демонстрационных материалов. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение;
2) оказание помощи в трудоустройстве:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание получателю социальных услуг содействия в трудоустройстве, в том числе через государственную службу занятости населения: 1) поиск организаций, предоставляющих работу; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в заключении с ним договора по трудоустройству; 3) оказание ему помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними; 4) сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации или в государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год.

	Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 327,3 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об имеющихся вакансиях;

3) организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание помощи в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год. Единица услуги – организация помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 315,4 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

27

сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 229,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах;

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание содействия получателю социальных услуг в предупреждении нарушения его личных неимущественных и имущественных прав, восстановлении его нарушенных прав, предоставлении интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год. Единица услуги – оказание помощи по защите прав и законных интересов одному получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 297,6 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, в которых возможно получение образования и (или) профессии.

6. Социально-правовые услуги:

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и прочего), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов, в том числе заполнение бланков. Предоставляется по мере необходимости. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 228,0 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов;

2) оказание помощи в получении юридических услуг:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– обеспечение содействия получателю социальных услуг в получении юридических услуг по месту жительства, при необходимости обеспечения сопровождения в юридическую консультацию, нотариальную контору и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год. Единица услуги – каждое действие в порядке оказания услуги получателю социальных услуг – 1 услуга
--	--

28

условия предоставления социальной услуги – наличие квалифицированных специалистов.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– обеспечение обучения получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга
--	--

сроки предоставления услуги – в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг

подушевой норматив финансирования социальной услуги – комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 167,0 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги – полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

условия предоставления социальной услуги – 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие необходимых технических средств реабилитации; 3) наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий. Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение;

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

описание социальной услуги, в том числе ее объем – обеспечение проведения социально-реабилитационных мероприятий для получателя социальных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, предусматривающее:
1) проведение активизирующей терапии;
2) проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг;

	3) организацию занятий физкультурой (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Единица услуги – проведение одного мероприятия – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 353,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; 3) отсутствие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний. Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение;

3) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах:

описание социальной услуги, в том числе ее объем	– содействие получателю социальных услуг в овладении навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год. Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 278,2 рубля

показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– наличие квалифицированных сотрудников. Продолжительность – не более 30 минут за одно посещение;
4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:	
описание социальной услуги, в том числе ее объем	– оказание содействия получателю социальных услуг в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год. Единица услуги – проведение одного занятия – 1 услуга
сроки предоставления услуги	– в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг
подушевой норматив финансирования социальной услуги	– комплексный центр социального обслуживания, центр социального обслуживания – 336,9 рубля
показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	– полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Архангельской области, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
условия предоставления социальной услуги	– 1) на дому: наличие квалифицированных специалистов; наличие компьютерного оборудования у получателя социальных услуг; наличие необходимого технического оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; 2) в организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности: наличие наглядных раздаточных материалов о деятельности организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности; при необходимости сопровождение получателя социальных услуг в такие организации. Продолжительность – не более 20 минут за одно посещение.